

GAIPS

Generative AI for Public procurement compliance System

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: PROGETTI PILOTA E STATO DELL'ARTE PER LE APPLICAZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Marco Burburan

DC PNRR, Olimpiadi e Digitalizzazione

U.O. Trasformazione Digitale per la Modernizzazione e la Semplificazione

Regione Lombardia

17 dicembre 2025

Progetto finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU - Bando a Cascata **Spoke 1 "Human-Centered AI"**: **Università di Pisa**, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 Istruzione e ricerca - Componente 2 Dalla ricerca all'impresa – Investimento 1.3 FAIR "Future Artificial Intelligence Research".

Iniziative AI di Regione Lombardia

L'intelligenza artificiale è una **leva strategica per la trasformazione** della Pubblica Amministrazione.

Regione Lombardia:

- è impegnata nel promuovere **progetti innovativi e replicabili**, in collaborazione con partner pubblici e privati;
- si posiziona come **laboratorio di innovazione**, con una strategia orientata all'impatto concreto e alla replicabilità;
- sta consolidando le collaborazioni con ARPA Lombardia: **modelli predittivi** per la qualità dell'aria e la gestione ambientale;
- ha confermato **partnership con università e centri di ricerca**: CEFRIEL, Politecnico di Milano, CINECA;
- partecipa attivamente ai **tavoli nazionali e interregionali**: coordinamento con DTD, AgID, Regioni.

Panoramica delle iniziative avviate

Regione Lombardia ha avviato un ecosistema articolato di progetti e sperimentazioni sull'AI:

- **EDA – Ecosistema Digitale Ambiente:** piattaforma per la semplificazione e la trasformazione digitale in ambito ambientale.
- **Sperimentazioni di AI** per la semplificazione dei processi amministrativi: supporto all'efficientamento delle istruttorie dei bandi di finanziamento, automazione parziale dei controlli, automazione delle risposte per i cittadini, assistenti virtuali conversazionali.
- **MaaS4Italy/MaaS4Veneto:** iniziative per la mobilità come servizio, con applicazioni AI per l'ottimizzazione dei flussi di mobilità.
- **Gemello Digitale (Digital Twin):** modelli digitali integrati per la simulazione e la gestione dei processi territoriali, ambientali e socioassistenziali, a supporto delle decisioni data-driven.
- **REG4IA-DEFAI:** Hub regionale per dati ambientali e mobilità sostenibile, in logica federata E015.

REG4IA-DEFAl: Hub regionale per dati ambientali e mobilità sostenibile, in logica federata E015

- Accordo di collaborazione con il DTD
- Obiettivo del finanziamento: utilizzo della capacità computazionale per sviluppare casi d'uso di AI
- Capofila: Regione Lombardia
- Partner: Regione Veneto
- Totale popolazione della macro-area: 25%
- Fondo innovazione PCDM- DTD cofinanziamento per il progetto: € 5.042.402
- Termine: Dicembre 2026

REG4IA-DEFAl: Hub regionale per dati ambientali e mobilità sostenibile, in logica federata E015

Il contesto:

- Lombardia e Veneto fanno fronte a **fenomeni ambientali complessi e una mobilità in continua crescita**.

Le criticità:

- **congestione** e livelli di **emissioni** inquinanti crescenti,
- **frammentazione dei dati** disponibili;
- **necessità di interoperabilità**, per una collaborazione interregionale efficace e sostenibile.

La risposta:

- Un ecosistema federato di intelligenza artificiale per **supportare decisioni pubbliche tempestive, trasparenti e basate sui dati** negli ambiti ambiente, energia e mobilità.

REG4IA-DEFAI: Valore Strategico del Progetto

Per le Istituzioni

- **Politiche tempestive:** decisioni più tempestive basate su dati e dashboard condivise
- **Governance data-driven:** supporto ai processi decisionali complessi tramite modelli AI
- **Compliance normativa:** conformità a normative vigenti (AI Act, GDPR)

Per il Territorio

- **Qualità ambientale:** miglioramento qualità dell'aria e riduzione emissioni da mobilità
- **Efficienza trasporti:** ottimizzazione flussi di trasporto e riduzione tempi di viaggio
- **Protezione salute pubblica:** ottimizzazione delle politiche pubbliche

Per l'Ecosistema Digitale della PA

- **Replicabilità nazionale:** metodologie trasferibili ad altre Regioni per massimizzare apprendimento PA
- **Standard interoperabilità:** benchmark per progetti simili attraverso framework E015 e PDND
- **Open Innovation:** community interregionale per condivisione conoscenza e riuso soluzioni

REG4IA-DEFAI: Tre Proof-of-Concept complementari



Mobilità

Reti neurali per **previsioni traffico**, ottimizzazione **trasporto pubblico**, e valutazione interventi per **mobilità sostenibile**.

Scenari di evoluzione what-if riconducibili a diversi ambiti del bilancio energetico regionale, con dashboard interattive per quantificare riduzioni CO₂ e ROI per il prossimo Piano Energetico Regionale.

Energia
ed
Emissioni

A blue hexagon with a yellow border, containing the number '2'.

2

A blue hexagon with a yellow border, containing the number '3'.

3

Qualità
dell'Aria

Potenziamento dei **modelli predittivi ad alta risoluzione** per il monitoraggio della qualità dell'aria

REG4IA-DEFAI: Gli Attori

Governance Istituzionale

- Regione Lombardia (capofila) e Regione Veneto
- Dipartimento Trasformazione Digitale (supervisione)

Attori Operativi

- ARIA S.p.A. e Veneto Innovazione (società in-house)
- CEFRIEL

Stakeholder Strategici

- AgID per linee guida IA e interoperabilità
- CINECA per HPC e risorse computazionali

Stakeholder Tecnico-Scientifici

- ARPA regionali per dati ambientali
- Board Scientifici specializzati per domini verticali

REG4IA-DEFAI: La Vision di Lungo Periodo

- La parte di progettualità portate avanti in modalità PoC all'interno del WP3 si inseriscono nel più ampio contesto delle politiche regionali ed europee orientate all'innovazione digitale e alla sostenibilità.
- L'obiettivo strategico che si porterà avanti è **avvicinarsi alla realizzazione di Digital Twin di dati e processi**, garantendo un **approccio integrato e armonico allo sviluppo delle politiche ambientali e della mobilità sostenibile**, con una valenza cross-regionale grazie alla collaborazione che ci sarà tra le due Regioni coinvolte e che fungeranno da apripista rispetto al coinvolgimento delle altre.
- Tale approccio si proporrà come un punto di riferimento per l'interoperabilità e la gestione delle informazioni, favorendo decisioni data-driven per rendere le Regioni sempre più resilienti e sostenibili.



GAIPS e Iniziative di Regione Lombardia

- Regione Lombardia si posiziona come **laboratorio di innovazione per l'adozione di IA nella PA**, con una strategia orientata all'impatto concreto, alla replicabilità dei progetti, alla collaborazione pubblico-privato, allo sviluppo di competenze interne e con attenzione a etica, trasparenza e conformità normativa. L'obiettivo è **semplificare e velocizzare l'azione amministrativa, ridurre le incombenze formali**, migliorare l'esperienza delle persone con la PA e **garantire maggiore sicurezza e trasparenza** nei procedimenti regionali.
- Il progetto GAIPS si integra bene con le priorità lombarde, in particolare:
 - Migliorare attività complesse, rafforzare la capacità amministrativa e garantire la trasparenza.
 - L'approccio "human-in-the-loop" è coerente con la visione regionale di una PA che resta protagonista delle decisioni.
 - L'attenzione a GDPR e AI Act risponde alle esigenze di compliance già sentite a livello regionale.

Ulteriori Ambiti di Sperimentazione dell'AI

Sviluppo Maturo in Procinto di Rilascio

Automazione dell'incrocio tra domanda (curriculum vitae) e offerta di lavoro (job vacancy)

Supporto all'analisi dei contratti passivi (test interno ad ARIA)

Smart chat a supporto degli utenti esperti di normativa in ambito energetico

Assistente Virtuale per il supporto all'uso della piattaforma EDMA

Valutazione e proposta di risposta per le mail inviate dai cittadini alla casella di posta per il bando Dote Scuola

Valutazione e proposta di risposta per le mail inviate dai cittadini alla casella di posta per il bando Dote Scuola

Sistema di supporto agli operatori sanitari in tema di farmaceutica convenzionata

Strumenti di ricerca avanzata e analisi automatica per il prezzario dei lavori pubblici

Assistenti virtuali avanzati, per ampliare la capacità dei canali CRM Regionali

Clinical Decision Support System

Sviluppo Prototipale Sperimentato in Campo

AI generativa a supporto delle valutazioni istruttorie per i fondi FESR e FSE

Automazione a supporto dei controlli desk associati ai bandi e ai procedimenti

Creazione di dati sintetici in ambito healthcare per minimizzare il rischio di identificazione diretta degli individui

Traduttore per comunicazioni in materia di Protezione Civile

Symptom Checker per il cittadino

Generative AI per la vigilanza sanitaria – Progetto SIAN

AI per la Gestione e Pubblicazione Sicura dei Documenti, a valle dell'anonimizzazione automatica

Gemello Digitale Lombardo: Use Case Turismo

Progettazione preliminare e analisi

Nuova Digital Experience per i Servizi del Lavoro

Supporto all'Imaging e alla Telemedicina

Controlli fatture/importi cross-domanda e confronto fatture conto terzi a supporto dell'attività di controllo svolta da DGA e OPR

Algoritmi di AI generativa per l'associazione degli Atti alle azioni per il monitoraggio e la valutazione dei programmi PRSS

Conclusioni

- Il progetto GAIPS rappresenta un'opportunità concreta per rafforzare la capacità amministrativa e la trasparenza nella PA ed è sicuramente in linea con le strategie di Regione Lombardia in merito all'adozione di soluzioni di AI.
- Le principali aree di integrazione riguardano l'approccio etico, la centralità del controllo umano e la flessibilità tecnologica.
- Regione Lombardia è sempre aperta a sinergie e confronti nell'ambito dell'adozione di tecnologie emergenti come l'intelligenza artificiale, valorizzando il dialogo e la collaborazione tra i diversi attori coinvolti.

Grazie per l'attenzione