



Funded by
the European Union
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Future
Artificial
Intelligence
Research

GAIPS

Generative AI for Public procurement compliance System

Caterina Graziani
Direzione sistemi informativi - Comune di Firenze

Progetto finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU - Bando a Cascata **Spoke 1 "Human-Centered AI"**:
Università di Pisa, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 Istruzione e ricerca - Componente
2 Dalla ricerca all'impresa – Investimento 1.3 FAIR "Future Artificial Intelligence Research".

La strategia del Comune di Firenze per l'IA:

Deliberazione della Giunta n. 446 dell'11/11/2025: approvazione del Piano per l'adozione dell'intelligenza artificiale

Il Piano ha l'obiettivo di regolare e accompagnare l'adozione dell'intelligenza artificiale nel Comune di Firenze, promuovendone un utilizzo consapevole, trasparente e responsabile.

Obiettivi del Piano:

1. rafforzare la capacità dell'Ente di utilizzare strumenti basati su intelligenza artificiale per migliorare l'efficienza, la qualità e l'accessibilità dei servizi ai cittadini;
2. prevenire e mitigare i rischi connessi all'adozione di sistemi IA (impatti sui diritti fondamentali, discriminazioni, opacità algoritmica, trattamento dei dati personali, riduzione di allucinazioni e bias);
3. definire un quadro chiaro di regole, responsabilità e controlli, con una governance strutturata, strumenti di valutazione del rischio, e processi di approvazione e monitoraggio;
4. integrare le azioni sull'IA all'interno della pianificazione strategica dell'Ente (DUP e PIAO);
5. favorire la cultura dell'innovazione, valorizzare le competenze del personale, promuovere la formazione, garantire un approccio trasparente e partecipato.



Deliberazione della Giunta n. 446 dell'11/11/2025: approvazione del Piano per l'adozione dell'intelligenza artificiale

I 10 passi del Piano:

1. Valutazione del livello di maturità del Comune di Firenze: *fase iniziale di transizione*
2. Definizione di un modello di governance: *sistema multilivello*
3. Mappatura dei sistemi IA: *registro dei sistemi IA con aggiornamento annuale*
4. Classificazione del rischio & valutazione di impatto: *valutazione e gestione*
5. Metodologia di adozione di nuovi progetti: *procedura e deliverable*
6. Definizione degli ambiti prioritari di intervento: *individuazione casi d'uso*
7. AI Literacy: *Piano formazione interna*
8. Comunicazione e trasparenza: *informazione trasparente su sistemi attivi, promozione cultura pubblica*
9. Monitoraggio, aggiornamento e audit: *controllo ciclico e continuo*
10. Roadmap: *programmazione attività 2026-2028*



Deliberazione della Giunta n. 446 dell'11/11/2025: approvazione del Piano per l'adozione dell'intelligenza artificiale

Ambiti prioritari e casi d'uso:

1. **Efficienza interna:** *gestione e produzione documentale*
2. **Supporto alle decisioni:** *analisi predittiva e strategica*
3. **Servizi ai cittadini:** *assistenti virtuali*
4. **Sicurezza e protezione dati:** *rilevamento e prevenzione minacce informatiche*
5. **Sperimentazione private AI:** *soluzione on premise per uso interno*



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Caterina Graziani – Comune di Firenze - Direzione Sistemi informativi
caterina.graziani@comune.fi.it